



ADALYA
HOTELS

Covid-19 Informationshandbuch



ADALYA ELITE LARA



ADALYA OCEAN



ADALYA RESORT



ADALYA ARTSIDE

Als ADALYA HOTELS-Familie ist es uns die Gesundheit unserer Gäste sehr wichtig. Für uns steht an erster Stelle, dass wir Ihnen einen sicheren Urlaub gewährleisten. Aufgrund der COVID-19-Pandemie haben wir verstärktere Hygiene und Reinigungsmaßnahmen eingebaut. Diese möchten wir gerne mit Ihnen teilen.

Maßnahmen für unser Personal

- Die Fahrgelegenheiten unseres Personals, mit der sie zur Arbeit kommen und gehen, werden regelmäßig desinfiziert. Während der Fahrt ist unser Personal verpflichtet Schutzmasken zu tragen.
- Fiebermessungen unseres Personals finden, mit einem digitalen Fieberthermometer, vor und nach der Schicht statt.
- Die Uniform des Personals wird regelmäßig gewechselt und bei hoher Temperatur gewaschen.
- In Personalbereichen sind genügend Desinfektionsständer vorhanden. Das ganze Personal ist verpflichtet, sich regelmäßig die Hände zu waschen und zu desinfizieren. Das ganze Personal trägt Masken und Handschuhe.
- Das ganze Personal wird über das Pandemie-Thema, von Experten, ausgebildet. Die Ausbildung wird regelmäßig wiederholt.



Desinfektion

- In unserer Anlage wurde ein Desinfektionsteam erstellt. Alle Gäste- und Personalbereiche werden seitens dieses Teams, zu bestimmten Zeiträumen, desinfiziert.



Maßnahmen für allgemeine Bereiche

- Alle allgemeinen Bereiche, kontinuierlich berührte Oberflächen, Türgriffe, Geländer, Aufzüge, Aufzugsknöpfe, Waschbecken, Batterien, Urinal und Klozett Reinigungen werden vorsichtig durchgeführt und anschließend desinfiziert. Unser Personal führt diese Arbeit mit Maske und Einweghandschuhen durch.



- In unserem Hotel sind an allen benötigten Stellen Desinfektionsstände vorhanden. Diese werden gründlich verfolgt.
- In allen Gemeinschaftsbereichen und allgemeinen Bereichen sind die Sitzgelegenheiten, entsprechend der Abstandsregeln, plazierte. 

Maßnahmen zum Ein- und Austritt

- Das Gepäck und die anderen Sachen werden, seitens des Personals, die darüber die benötigte Ausbildung erhalten hat, entsprechend der Hygieneregeln, sicher auf das Zimmer unserer Gäste gebracht.
- An der Rezeption wird die Körpertemperatur unserer Gäste, mit einem kontaktlosem Fiebermessgerät, gemessen. Bei negativen Situationen wird dies, im Rahmen des Datenschutzgesetzes, nur mit dem Hotelmanagement und mit von der Regierung beauftragten Personen, geteilt.
- Die Schlüsselkarten werden vor Eintritt der Gäste vorbereitet und desinfiziert. 

Maßnahmen zu den Zimmern

- Das Reinigungspersonal und ihre Vorarbeiter arbeiten mit Masken und Einweghandschuhen. Nach jeder Zimmerreinigungsvollendung und vor jeder darauffolgenden Zimmerreinigung werden die Hände gewaschen, neue Masken getragen und die Handschuhe, sowie Reinigungstücher gewechselt.
- Bei der Zimmerreinigung wird sehr stark auf die ständig berührten Oberflächen geachtet; Türgriffe, Batterien, Telefonhörer, Fern- und Klimaanlagefernbedienung, Wasserkocher und Minibar werden nach der Reinigung desinfiziert.
- Nach dem Check-Out eines Zimmers wird nach der Reinigung und Desinfektion, für eine bestimmte Zeit, das Zimmer keinem neuen Gast zum Eintritt freigegeben. 
- Aufgrund der ergriffenen Maßnahmen wird die Zimmervergabe mit einer leeren Minibar stattfinden. Im Zimmer wird sich nur das warme Set-Up befinden. Für Minibarwünsche können Sie diese Nummer **1810-1811-1812** wählen.

Maßnahmen zu Ess- und Trinkbereichen

- Selbstbedienung ist nicht erlaubt. Das beauftragte Personal wird sich ständig am Buffet befinden und die notwendige Orientierung und Bedienung durchführen.
- An den Tischen werden sich Einweg-Papierservietten, Einweg- Salz, Pfeffer und Zucker befinden.
- Für einen bestimmten Zeitraum wird, in unseren Restaurants, für unsere Gäste, die Nutzung der selbstbedienbaren Tee- und Kaffeemaschinen nicht möglich sein. Die Bedienung wird von unserem Personal durchgeführt.
- In allen Ess- und Trinkbereichen wird die allgemeine Reinigung und somit Tisch, Stuhl, Theke, Buffet und alle Geräte und Materialien vor und nach der Bedienung ordnungsgemäß gereinigt und desinfiziert.
- Tische in den Ess- und Trinkbereichen wurden entsprechend der Abstandsregeln plaziert.



Maßnahmen in SPA, Fitness- und Sportbereichen

- Die Benutzungskapazität in der Sauna, der Badeanstalt (türkischer Hamam), und in dem Dampfraum wurden entsprechend der Hygienebedingungen angepasst. Aus diesem Grund müssen Sie zur Fitness Center- und SPA-Nutzung vorerst eine Reservierung vereinbaren.
- Im Fitness Center wurden alle Sportausrüstungen entsprechend der Abstandsregeln plaziert. Nach jeder Nutzung werden diese desinfiziert.
- Die Umkleieräume, Duschen, Toiletten, Kleiderschränke und deren Schlüssel, benutzte Hand- und Badetücher, Bademäntel und ähnliche Materialien werden sicher gereinigt und desinfiziert.



Maßnahmen im Kinderclub und Spielplätzen

- Mehr Open Air Aktivitäten werden geplant.
- Der Kinderclub wird dauerhaft mit Ozon desinfiziert.
- Die Spielzeuge werden nach der Benutzung desinfiziert. Spielzeuge, die zur Desinfektion nicht geeignet sind, wurden abgeschafft.
- Die Benutzungskapazität des Kinderclubs wurde entsprechend der Hygienebedingungen eingeschränkt. Aus diesem Grund ist eine Reservierung, vor der Nutzung des Kinderclubs, erforderlich.



Schwimmbäder- (Pool-) und Strandmaßnahmen

- Die Liegestühle an den Pools und am Strand wurden, aufgrund der Abstandsregeln, reduziert.
- Die Poolreinigung wird, wie üblich, gegen jegliche Seuchen und Krankheiten durchgeführt. Dabei wird geachtet, dass weiterhin eine automatische Dosierung der chemischen Werte gewährleistet ist.
- Unsere Pools werden täglich, seitens von zertifiziertem Personal, gemessen. Monatlich werden diese im Labor untersucht.



Unsere Erwartungen von Ihnen

- Bitte beachten Sie die maximale Kapazitätsregeln der Bereiche, bei denen die Nutzung eingeschränkt ist.
- Bitte beachten Sie innerhalb der Anlage die Abstandsregeln. Beachten Sie die angebrachten Markierungen.
- Bitte verändern Sie Plazierungen wie Tische und Liegestühle nicht, da diese entsprechend der Abstandsregeln gestellt wurden.
- Bitte kontaktieren Sie, bei COVID-19-Symptomen, bei Ihnen selbst oder bei Bekannten, sofort die Rezeption unter der Nummer **1810-1811-1812**.
- In Bereichen wie Restaurant und Lobby ist die Maskennutzung empfohlen.





ADALYA
HOTELS

Als Adalya Hotels möchten wir Ihnen mitteilen, dass wir uns im Klaren sind, dass eine gesundheitliche und sichere Bedienung zuerst bei uns selbst beginnt.

Mit diesem Wissen versprechen wir Ihnen Sie in unseren Hotelanlagen höchst hygienisch und sicher zu unterhalten.

Bleiben Sie gesund...

Ärztlicher Notdienst-Nummer: **+90 533 966 79 39**

Internere Telefonnummern: **1824**