



ADALYA
HOTELS

Covid-19

Информационное руководство



ADALYA ELITE LARA



ADALYA OCEAN



ADALYA RESORT



ADALYA ARTSIDE

Для нас, сеть отелей ADALYA HOTELS, очень важно здоровье наших гостей. Нашим приоритетом является предложить Вам безопасный отдых. В связи с пандемией вируса COVID-19 мы хотим сообщить Вам о профилактических мерах дезинфекции и гигиены, принятых в наших отелях.

НАШИ МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ В ОТНОШЕНИИ НАШИХ СОТРУДНИКОВ

- Автобусы, на которых приезжают и уезжают наши сотрудники, постоянно дезинфицируются. В автобусах, сотрудники обязаны одевать маски.
- Измерения температуры у наших сотрудников производятся с помощью цифровых термометров до и после рабочего дня.
- Униформа сотрудников постоянно меняется и стирается при высокой температуре.
- В помещениях для персонала в достаточном количестве находятся дезинфекторы. Все сотрудники обязаны постоянно мыть руки и дезинфицировать. Все сотрудники обязаны носить маски и перчатки.
- Все сотрудники проходят специальное обучение и подготовку у специалистов по пандемии, и обучение периодически будет повторяться.



ДЕЗИНФЕКЦИЯ

- В нашем отеле создана специальная команда по дезинфекции, которая прошла определенное обучение. Эта команда, периодически дезинфицирует места общего пользования гостей и персонала.



МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ, ПРИНЯТЫЕ В МЕСТАХ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

- Все поверхности в общественных местах, до которых чаще всего дотрагиваются: ручки дверей, поручней, лифтов, кнопок лифта, раковин, аккумуляторов, писсуаров и унитазов моются, а затем дезинфицируются. Сотрудники используют при уборке маски и одноразовые перчатки.



- В отеле , во всех необходимых местах, стоят дезинфекторы, которые постоянно контролируются и пополняются.
- Все зоны общего пользования и отдыха реорганизованы с учетом социального дистанирования.



МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ ПРИ ЗАЕЗДЕ И ВЫЕЗДЕ

- Багаж и личные вещи гостей доставляются в номера только после дезинфекции, специально обученным персоналом.
- Температура наших гостей будет измеряться с помощью цифровых термометров , на нашей стойке регистрации, и в случае неблагоприятной ситуации, информация будет передаваться только лицам, уполномоченным администрацией отеля и государством, в соответствии с законом О защите персональных данных.
- Карточки от номера готовятся и дезинфицируются до приезда гостей.



МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ В НОМЕРАХ

- Сотрудники отеля, при уборке номера используют маски и одноразовые перчатки. После каждой уборки номера, перед тем как приступить к уборке новой комнаты сотрудники моют руки, меняют перчатки, маски и тряпки.
- При уборки номеров, особое внимание уделяется поверхностям, которые постоянно касаются; дверные ручки, батареи, телефонная трубка, управление телевизором, управление кондиционером, выключатели освещения, водонагреватели, мини-бары после мытья еще и дезинфицируются.
- При выезда гостей из отеля, номера убираются и дезинфицируются, затем в течении определенного периода времени эти номера не предоставляются новым гостям..
- В соответствии с принятыми мерами, в номерах минибар заполняться не будет. Будут предоставлены только горячие напитки. Если Вы хотите заказать напитки в минибар , можете обратиться по следующему номеру **1810-1811-1812**.





ADALYA
HOTELS

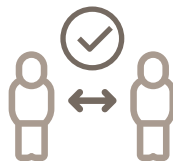
МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ В СФЕРЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПИТАНИЯ

- Самообслуживание не будет разрешено, наш дежурный персонал будет постоянно находиться в ресторанах и барах, направлять и предоставлять необходимые услуги.
- На столах будут находиться одноразовые пакетики с солью, перцем, сахаром, одноразовые салфетки.
- Чай и кофе-машины, используемые для самообслуживания в наших ресторанах в течение определенного периода времени, не будут использоваться нашими гостями, а будут обслуживаться нашими сотрудниками.
- Уборка всех зон питания и напитков, а также дезинфекция столовых стульев, скамеек, буфетов и всех других материалов будет проводиться должным образом в начале и конце обслуживания.
- Столы, стулья, кресла расположенные в наших зонах ресторанов и баров, организованы в соответствии с безопасными расстояниями, рекомендованными нашим министерством.



МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ, ПРИНЯТЫЕ В НАШИХ СПА, ФИТНЕСАХ И СПОРТИВНЫХ ПЛОЩАДКАХ

- Возможности использования сауны, хамама и парной ограничены, из-за гигиенических требований. Поэтому воспользоваться услугами Спа и фитнесом можно будет только по резервации.
- Весь спортивный инвентарь в нашем фитнес-зале расположен на соответствующем расстоянии, и дезинфекция проводится после каждого использования.
- Раздевалки, душевые, туалеты, шкафы для одежды и ключи, используемые полотенца, халаты, безопасно очищаются и дезинфицируются.



МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ, ПРИНЯТЫЕ В НАШЕМ ДЕТСКОМ КЛУБЕ И ДЕТСКИХ ПЛОЩАДКАХ

- Планируется больше мероприятий на свежем воздухе.
- Детский клуб постоянно дезинфицируется озоном.
- Игрушки дезинфицируются после каждого использования. Игрушки, которые не подходят для дезинфекции, были убраны.
- Использование мини-клуба ограничено гигиеническими требованиями. Поэтому посещение мини клуба будет по резервации.



МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ НА ПЛЯЖЕ И БАССЕЙНЕ

- Шезлонги около бассейнов и на пляжах организованы в соответствии с правилами социального дистанцирования.
- Дезинфекция и очистка бассейнов будет как и раньше очищаться химическими средствами для дезинфекции воды, чтобы не было каких-либо заболеваний или вспышек.
- Наши бассейны проверяются ежедневно с помощью сертифицированного персонала и ежемесячно с помощью лабораторных измерений.



НАШИ ОЖИДАНИЯ ОТ ВАС

- Соблюдайте правила в местах, где есть ограничения.
- Просим Вас соблюдать социальную дистанцию в отеле и соблюдать поставленные разметки.

Вам не следует менять расстояние между столами и шезлонгами в отеле.



- Если Вы обнаружили у себя симптомы Covid-19 или у гостей отеля, сообщите, пожалуйста, об этом на стойке регистрации по телефону **1810-1811-1812**.
- В ресторане, лобби и местах общего пользования просим Вас носить маски.



ADALYA
HOTELS

Руководство отелей Adalya;

Мы хотели бы отметить, что мы осознаем, что здоровое и безопасное обслуживание начинается с нас самих. С этим сознанием мы обещаем приветствовать Вас в наших отелях самым гигиеничным и безопасным способом.

Наш Приоритет – Ваше Здоровье...

Телефон экстренной медицинской помощи: **+90 533 966 79 39**

Внутренний номер: **1824**