

UNICERT®



KUNDENZUFRIEDENHEIT MANAGEMENTSYSTEM ZERTIFIKAT

Universal GmbH

Dieses Zertifikat bescheinigt dem Unternehmen

**Adalya Ocean Deluxe
Yorukoglu Tic. Tur. Kuy. Pet. Ins. Ltd. Sti.**

Evren Mah. 22 No'lu Sk. Evrenseki Beldesi No:7 Manavgat/ Antalya/ Türkei

gemäß dem Bericht mit der Nummer SA2.008638 für den Geltungsbereich:

**Bereitstellung von Tourismus, Hotel -und
Unterkunftsleistungen**

ein Managementsystem eingeführt zu haben und anzuwenden,
das die Forderungen der Norm

ISO 10002:2018

erfüllt.

Zertifikatsnummer : CSMS 1019 008638

Veröffentlichungsdatum : 2019 - 10 - 23

Ausgabe / Revisionsdatum : 2021 - 10 - 23

Gültig bis : 2022 - 10 - 22

Zertifikatsperiode : 3 Jahre (3. Jahr)



A handwritten signature in blue ink, appearing to be "J. Müller".

Universal GmbH

The authenticity of this certificate can be confirmed online or by e-mail to the Head Office via:

UNIVERSAL GmbH • Wilfried Diekmann Str., 20b, 44536 Lünen Germany • T : +49 (0) 231 9931 9960 • info@uni-cert.de • www.uni-cert.de