

UNICERT®



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ SERTİFİKASI

Universal GmbH

Bu sertifika,

**Adalya Ocean Deluxe
Yörükoğlu Tic. Tur. Kuy. Pet. İnş. Ltd. Şti.**

Evren Mah. 22 No'lu Sk. Evrenseki Beldesi No:7 Manavgat/ Antalya/ Türkiye

kuruluşunun,

Turizm, Otelcilik ve Konaklama Hizmetlerinin Sunumu

kapsamında, SA2.008638 sayılı rapordaki inceleme ile

DIN ISO 10002:2018

standardının şartlarına uyan bir yönetim sistemi
kurduğunu ve uyguladığını onaylamak üzere verilmiştir.

Sertifika No : CSMS 1019 008638

İlk Yayın Tarihi : 2019 - 10 - 23

Yayın / Revizyon Tarihi : 2021 - 10 - 23

Geçerlilik Tarihi : 2022 - 10 - 22

Belge Periyodu : 3 Yıl (3.Yıl)



Universal GmbH

The authenticity of this certificate can be confirmed online or by e-mail to the Head Office via:

UNIVERSAL GmbH • Wilfried Diekmann Str., 20b, 44536 Lünen Germany • T : +49 (0) 231 9931 9960 • info@uni-cert.de • www.uni-cert.de